



AVISO DE PRIVACIDADE

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, POTENCIAIS CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIO E OUTROS TITULARES DE DADOS

Na qualidade de responsável pelo tratamento de dados pessoais, a **SERVIER Portugal – Especialidades Farmacêuticas, Lda.** (a “SERVIER”) recolhe e trata dados pessoais dos seus clientes, ou potenciais clientes, fornecedores e parceiros de negócio, dos respetivos representantes e colaboradores, bem como de representantes ou colaboradores de entidades públicas, incluindo o Infarmed IP, e de outras entidades da que atuam no setor farmacêutico, para efeitos da celebração de contratos, gestão da execução dos contratos com eles celebrados, bem para cumprimento das suas obrigações legais no âmbito da responsabilidade farmacêutica e transparência, e de natureza fiscal, e ainda com base no seu interesse legítimo de proteção dos seus produtos contra contrafação, de realização dos contactos necessários para o desenvolvimento dos assuntos e processos em que a SERVIER está envolvida, e de segurança das instalações da SERVIER.

A SERVIER poderá ainda tratar dados pessoais tendo por base o prévio consentimento do titular dos dados pessoais, quando aplicável.

Os seus dados pessoais recolhidos e tratados pela SERVIER são os seguintes:

- (i) o nome,
- (ii) endereço de email, n.º de telefone e morada;
- (iii) n.º de identificação fiscal;
- (iv) se for o caso, identificação da entidade que representa, ou em que trabalha, e função exercida.

Os seus dados pessoais são recolhidos e tratados pela SERVIER para a prossecução das seguintes finalidades:

- Celebração de contratos, gestão e execução de relações contratuais;
- Cumprimento de obrigações legais no âmbito da responsabilidade farmacêutica, designadamente para efeitos de implementação e manutenção do sistema de gestão dos riscos para a qualidade e segurança dos produtos comercializados pela SERVIER;
- Cumprimento de obrigações legais de natureza fiscal e de reporte financeiro;
- Envio de comunicações institucionais e promocionais;

- Realização de operações de combate à contrafação;
- por motivos de segurança (tais como o controlo do acesso às instalações da SERVIER), aquando do acesso às nossas instalações, podendo ser captados e tratados dados de imagem.

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela SERVIER serão acedidos apenas por um número limitado de destinatários, com base no princípio da “necessidade de ter conhecimento”, ou quando tal seja exigido por lei.

Portanto, os principais destinatários serão os colaboradores dos departamentos autorizados da SERVIER, no âmbito do desempenho das suas atividades profissionais, incluindo, mas não se limitando a:

- Departamento Financeiro,
- Colaboradores da SERVIER, no âmbito das suas atividades de gestão das relações com clientes e parceiros de negócio;
- Departamento Farmacêutico;
- Serviços Gerais para questões relacionadas com a utilização e a segurança das instalações (controlo do acesso às instalações);
- Departamento de Tecnologia & Informação (“TI”).

A SERVIER recorre também a fornecedores externos (por exemplo, fornecedores de serviços de software) e parceiros de negócio (por exemplo, organizações de investigação terapêutica, agências de comunicação e de organização de eventos, agências de viagens, etc.) que poderão também aceder aos seus dados pessoais para que possam prestar os serviços requeridos.

Finalmente, a SERVIER comunicará alguns dos seus dados pessoais às autoridades competentes, se tal for necessário, tal como a autoridades de saúde e/ou autoridades fiscais.

Os dados pessoais poderão ser transferidos para outras empresas do grupo SERVIER, assim como para fornecedores externos e autoridades de saúde, que podem estar localizados dentro ou fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”), inclusive em países que não oferecem níveis de proteção de dados idênticos aos do EEE, em particular no âmbito da prestação de serviços de alojamento e suporte de TI. Nesses casos, a SERVIER garantirá que essas transferências são realizadas em conformidade com a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.



Os dados pessoais recolhidos e tratados pela SERVIER são conservados de forma a permitir a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para o fim a que se destina o tratamento desses dados. Mais especificamente, os dados pessoais recolhidos no âmbito das relações de natureza contratual serão conservados pela SERVIER pelo período de 10 anos a contar da data da cessação da relação contratual em causa.

Como titular dos dados, tem o direito de solicitar à SERVIER, a qualquer momento, na medida em que as leis e regulamentos aplicáveis o permitam, o acesso aos seus dados pessoais e a sua retificação ou eliminação. Por motivos legítimos, o titular dos dados, tem também o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais ou de se opor a esse tratamento.

Quando um tratamento de dados se baseia numa relação contratual com a SERVIER, o titular dos dados pode também ter o direito de receber os dados pessoais que lhe dizem respeito e que forneceu à SERVIER, num formato estruturado, de uso corrente, de leitura automática e interoperável, e de os transmitir a outro responsável pelo tratamento (portabilidade dos dados).

Por fim, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente (a Comissão Nacional de Proteção de Dados), relacionada com o cumprimento, por parte da SERVIER, das leis e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados.

Para obter quaisquer informações referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar:
SERVIER PORTUGAL

Proteção de Dados Pessoais

Torre Oriente – Av. Colégio Militar 37F – piso 6B 1500-180 Lisboa

E-mail: protecaodados.pt@servier.com