



AVISO DE PRIVACIDADE

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE REPRESENTANTES DE DOENTES

Na qualidade de responsável pelo tratamento de dados pessoais, a **SERVIER Portugal – Especialidades Farmacêuticas, Lda.** (a “SERVIER”), recolhe e trata dados pessoais de representantes de doentes, incluindo representantes de associações de doentes, “*patient advocates*”, “*patients experts*” e *cuidadores* (nesse contexto, titulares dos dados) com base no seu interesse legítimo de obtenção de informação sobre doenças e sobre as condições de saúde dos doentes que se enquadram nas áreas terapêuticas em que a SERVIER atua, para a gestão das suas relações com os titulares dos dados no quadro das relações contratuais que mantenham, e bem assim para cumprimento das suas obrigações legais relacionadas com farmacovigilância e transparência.

Em certos casos (por exemplo, quando visita as instalações da SERVIER), os seus dados pessoais, incluindo dados de imagem, podem também ser tratados no âmbito da gestão da segurança.

Os seus dados pessoais recolhidos e tratados pela SERVIER são os seguintes:

- (i) Nome, endereço de email e n.º de telefone;
- (ii) n.º de identificação fiscal;
- (iii) Identificação de conta bancária da titularidade do titular dos dados, caso deva ser feito algum pagamento pela SERVIER;
- (iv) Dados de saúde;
- (v) Se for o caso, identificação da organização de saúde em que o titular dos dados exerça atividade, e cargo desempenhado;
- (vi) Nos casos em que os titulares dos dados sejam profissionais de saúde,
 - especialidade médica;
 - identificação das entidades prestadoras de cuidados de saúde em que exercem a sua atividade, e cargo desempenhado;
 - atividade clínica e áreas terapêuticas;
 - local de trabalho e contactos;
 - ano de licenciatura;
 - habilitações, experiência e interesses;

- n.º de registo junto da respetiva ordem profissional.

O tratamento dos seus dados pessoais pela SERVIER visa a prossecução das seguintes finalidades:

- Recolha de informação sobre doenças, e de dados sobre as condições de saúde dos doentes que se enquadram nas áreas terapêuticas a que a SERVIER se dedica;
- Gestão e execução das relações contratuais estabelecidas entre a SERVIER e os titulares dos dados, atuando como *expert*, *patient advocate* ou representante de associação de doentes, incluindo das suas interações com estes;
- Gestão das relações institucionais estabelecidas entre a SERVIER e organizações representativas de doentes.

Os seus dados pessoais recolhidos e tratados pela SERVIER serão acedidos apenas por um número limitado de destinatários, com base no princípio da “necessidade de ter conhecimento”, ou quando tal seja exigido por lei.

Portanto, os principais destinatários serão os colaboradores dos departamentos autorizados da SERVIER, no âmbito do desempenho das suas atividades profissionais, incluindo, mas não se limitando a:

- Departamento Médico,
- Departamento de Farmacovigilância,
- Serviços Gerais para questões relacionadas com a utilização e a segurança das instalações (controlo do acesso às instalações);
- Departamento de Tecnologia & Informação (“TI”).

A SERVIER recorre também a fornecedores externos (por exemplo, fornecedores de serviços de alojamento, companhias aéreas e fornecedores de serviços de software) e parceiros de negócio (por exemplo, organizações de investigação terapêutica, agências de comunicação e de organização de eventos, agências de viagens, etc.) que poderão também aceder aos seus dados pessoais para que possam prestar os serviços requeridos.

Finalmente, a SERVIER comunicará alguns dos seus dados pessoais às autoridades competentes, se tal for necessário, tal como a autoridades de saúde e/ou à administração fiscal.

Os dados pessoais poderão ser transferidos para outras empresas do grupo SERVIER, assim como para fornecedores externos e autoridades de saúde, que podem estar localizados dentro ou fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”), inclusive em países que não oferecem níveis de proteção de dados idênticos aos do EEE, em particular no âmbito da prestação de serviços de alojamento e suporte de TI. Nesses casos, a SERVIER garantirá que essas transferências são realizadas em conformidade com a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela SERVIER são conservados de forma a permitir a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para o fim a que se destina o tratamento desses dados. Mais especificamente:

- Os dados pessoais recolhidos no âmbito das relações de natureza médico-científica para gestão da informação médica, ou institucional, são conservados pela SERVIER durante todo o período em que se desenrolarem as relações com o titular dos dados, até que tenham decorrido 5 anos após a última interação do titular dos dados com a SERVIER, sendo depois arquivados durante 5 anos e em seguida eliminados ou anonimizados;
- os dados pessoais recolhidos no âmbito das relações de natureza contratual serão conservados pela SERVIER pelo período de 10 anos a contar da data da cessação da relação contratual em causa;
- Os dados pessoais recolhidos para as atividades de farmacovigilância são conservados durante 10 anos após a cessação da autorização de comercialização relativa ao produto em causa, sendo depois eliminados ou arquivados de forma anónima, salvo disposição em contrário da regulamentação aplicável;
- Os dados pessoais relacionados com a gestão da transparência são conservados, arquivados e eliminados de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

Como titular dos dados, tem o direito de solicitar à SERVIER, a qualquer momento, na medida em que as leis e regulamentos aplicáveis o permitam, o acesso aos seus dados pessoais e a sua retificação ou eliminação. Por motivos legítimos, o titular dos dados, tem também o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais ou de se opor a esse tratamento.



Quando um tratamento de dados se baseia numa relação contratual com a SERVIER, o titular dos dados pode também ter o direito de receber os dados pessoais que lhe dizem respeito e que forneceu à SERVIER, num formato estruturado, de uso corrente, de leitura automática e interoperável, e de os transmitir a outro responsável pelo tratamento (portabilidade dos dados).

Por fim, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente (a Comissão Nacional de Proteção de Dados), relacionada com o cumprimento, por parte da SERVIER, das leis e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados.

Para obter quaisquer informações referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar:

SERVIER PORTUGAL

Proteção de Dados Pessoais

Torre Oriente – Av. Colégio Militar 37F – piso 6B 1500-180 Lisboa

E-mail: protecaodados.pt@servier.com