



## A nossa Missão

Estamos empenhados no progresso terapêutico em prol dos doentes

## Os nossos Valores



Ousar para Inovar



Cuidar



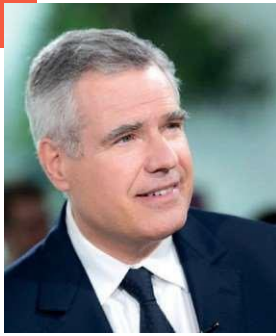
Compromisso  
com o Sucesso



Crescer pela  
Partilha

## A nossa Visão

- Colocar os doentes e a inovação no centro das nossas acções
- Desenvolver o nosso compromisso individual e colectivo, a força que impulsiona o nosso Grupo
- Preservar a nossa independência e a nossa capacidade de investimento a longo prazo
- Ser um Grupo de dimensão global
- Contribuir para transmitir às gerações futuras um mundo em que todos tenham acesso a cuidados de saúde de qualidade



# Uma mensagem do Presidente

Olivier LAUREAU, Presidente da Servier

O Grupo Servier é um grupo farmacêutico internacional gerido por uma Fundação, uma estrutura que salvaguarda a nossa independência, fornece uma visão a longo prazo e que permite que nos dediquemos totalmente à nossa missão, ao nosso propósito.

Inspirados pela nossa missão e guiados pela nossa visão, os nossos colaboradores são guiados pelos nossos valores.

Estes valores, assim como as leis gerais, as boas práticas e os códigos deontológicos, orientam e guiam as nossas intenções e regem os nossos compromissos. Asseguram que agimos de uma forma responsável e leal, com respeito pelas pessoas e pela sociedade dos países onde operamos. A isto chamamos **Ética de Grupo**.

A ética envolve pensamentos e ações. Na nossa Carta Ética reunimos os princípios que guiam a nossa forma de estar e de atuar perante todos aqueles com quem interagimos: doentes e associações de doentes, profissionais de saúde e organizações de saúde, colaboradores, parceiros, fornecedores e concorrentes, autoridades públicas, a sociedade e o meio ambiente.

Esta Carta Ética é complementada por um Código de Conduta que engloba duas dimensões: a nossa **Política de Compliance** e a nossa **Responsabilidade Social Corporativa**.

O nosso envolvimento completo e compromisso total, tanto individual como coletivo, em aplicar de forma persistente a nossa Carta Ética e o nosso Código de Conduta são vitais para a realização da nossa missão.





# Doentes e Associações de Doentes

A missão do Grupo Servier é o compromisso com o progresso terapêutico em benefício dos doentes. Reconhecida pela comunidade científica e médica pelo seu profundo envolvimento em Investigação e Desenvolvimento, a Servier está empenhada em descobrir soluções terapêuticas inovadoras para tratar e cuidar dos doentes. Desenvolvemos relações de confiança com os doentes com o intuito de lhes proporcionar as melhores soluções terapêuticas possíveis.

- Garantimos que os interesses do doente são tidos em consideração em cada uma das fases do ciclo de vida dos nossos produtos e serviços. Perante os doentes que recebem os nossos medicamentos, assim como perante os profissionais de saúde, garantimos o cumprimento absoluto da regulamentação em vigor e condições seguras de fornecimento para garantir que qualquer pessoa tem acesso permanente a produtos seguros e de alta qualidade.
- Em cada país em que operamos tomamos todas as precauções para garantir que todos os doentes tratados com um produto da Servier beneficiam do mesmo nível elevado de eficácia, qualidade e segurança. Controlamos também continuamente qualquer informação relacionada com a utilização segura dos nossos produtos farmacêuticos.
- Estamos empenhados em combater a falsificação e a contrafação de medicamentos com o objectivo de prevenir riscos indevidos para a saúde dos doentes. Estamos proativamente empenhados na implementação e utilização de programas e medidas de deteção de produtos suspeitos.
- Fazemos todos os esforços para garantir a ética e a transparência dos nossos ensaios clínicos.
- Temos o maior respeito pela dignidade e privacidade pessoais e garantimos a proteção adequada de quaisquer dados pessoais e informações confidenciais que nos tenham sido confiadas.



- Em conformidade com a regulamentação, estamos empenhados em realizar comunicações transparentes, com informações precisas e atualizadas e em linha com os nossos conhecimentos científicos sobre todos os produtos e actividades do Grupo Servier.
- Fazemos todos os esforços para estarmos mais atentos e disponíveis para os doentes, assim como para promover um diálogo construtivo.

Temos com as associações de doentes a ambição partilhada de assegurar a integridade das nossas intenções e acções. As nossas interações são regidas pela integridade, em estreito cumprimento das obrigações de transparência.

- Qualquer financiamento que possamos conceder é legítimo e está de acordo com os regulamentos aplicáveis. Não toleramos qualquer forma de corrupção ou fraude.
- A informação que partilhamos com as associações de doentes é precisa, compreensível e atualizada de acordo com o nosso conhecimento científico. Fornecemos acesso a informação externa apenas quando a divulgação a destinatários relevantes é autorizada.



# Profissionais e Organizações de Saúde

A concretização da missão do Grupo Servier assenta na colaboração e em relações de confiança, desprovidas de conflitos de interesses, com todos os intervenientes do sistema de saúde. Esforçamo-nos por pôr em prática e cumprir as regras e os princípios éticos, legais e profissionais aplicáveis às nossas atividades profissionais e áreas de atuação.

- Demonstramos integridade nas nossas práticas e nas nossas relações com profissionais e organizações de saúde: não toleramos qualquer forma de corrupção ou fraude.
- Garantimos a proteção de quaisquer dados pessoais e informações confidenciais que nos sejam confiados.
- Respeitamos as regras que regulam as nossas interações com profissionais e organizações de saúde.
- Comunicamos com total transparência sobre os nossos produtos e atividades, especialmente sobre os nossos ensaios clínicos. Garantimos igualmente a comercialização e promoção responsável dos nossos produtos.
- As nossas interações com profissionais e organizações de saúde são realizadas com respeito pela sua independência; não os influenciámos nas suas atividades ou decisões.
- Interagimos de uma forma proativa com vista a uma cooperação focada na centralidade do doente, evitando quaisquer conflitos de interesse.
- A eficácia, qualidade e segurança dos nossos medicamentos são fundamentais na nossa busca contínua de fornecer soluções inovadoras e adaptáveis que satisfaçam as necessidades dos profissionais e organizações de saúde.
- Fazemos todos os esforços para estarmos cada vez mais atentos às suas necessidades e para promovermos um diálogo construtivo.



# Colaboradores

A concretização da missão do Grupo Servier depende também da realização de cada colaborador, na empresa e pela empresa. O desenvolvimento dos colaboradores baseia-se no respeito pela dignidade de cada pessoa e na expressão do talento individual.

Demonstramos integridade e exemplaridade em todas as nossas atividades e operações profissionais. Seremos um fiel depositário do Grupo e exercemos a consciencialização e a responsabilização individual pelas regras e objetivos legítimos que prosseguimos dá sentido às nossas missões.

- A segurança e a saúde das nossas equipas são extremamente importantes. Os nossos métodos e práticas operacionais visam assegurar que os nossos ambientes de trabalho estão bem concebidos e organizados de acordo com estas prioridades. Promovemos uma cultura em que todos estão envolvidos e são responsáveis pela sua própria segurança e pela segurança dos outros.
  - Prestamos especial atenção à qualidade de vida no trabalho. Asseguramos que os colaboradores possam trabalhar num ambiente calmo, livre de quaisquer formas de assédio, discriminação e práticas que violem a privacidade.
  - Asseguramos a proteção dos dados pessoais e respeitamos a confidencialidade dos colaboradores. Este compromisso é igualmente aplicável aos candidatos que desejam juntar-se a nós.
  - Incentivamos a partilha entre culturas e a diversidade, a igualdade de género e a igualdade de oportunidades. Acreditamos que a diversidade enriquece a empresa e todos e cada um de nós. Começando na fase de recrutamento, endossamos os nossos padrões através de programas anti-discriminação na nossa política de responsabilidade social corporativa.
  - Somos a favor de um diálogo social aberto e contínuo, para manter a nossa abordagem de proteção e respeito pelos colaboradores.
  - Partilhamos valores que respeitam o indivíduo e que transmitem o sentimento de evolução num ambiente propício à convivência e à união em comunidade. O que, por sua vez, também contribui para a realização pessoal e profissional.
- Oferecemos uma variedade de oportunidades de formação e desenvolvimento interno para apoiar e potenciar o desenvolvimento da experiência profissional de cada indivíduo.
  - Encorajamos todas as oportunidades de colaboração que possam contribuir para o bem comum. Independentemente de quem somos e de onde estamos, crescemos juntos, enriquecidos mutuamente pela contribuição individual e coletiva. Encorajamos igualmente a partilha de *know-how*, competências e conhecimentos com o objetivo de otimizar as nossas hipóteses de sucesso.
  - Dedicamos especial atenção ao incentivo da expressão e do desenvolvimento do talento individual. Convidamos os nossos colaboradores a desenvolver as suas próprias capacidades de inovação, num ambiente que promove a escuta, a partilha e um intercâmbio frutífero.
  - Em todas as nossas áreas profissionais, colocamos os colaboradores no centro dos projetos a fim de estimular e desenvolver a iniciativa a todos os níveis, defendendo a autonomia, a tomada de decisões e a responsabilização. As nossas práticas de gestão fomentam o desempenho individual e coletivo.
  - O sucesso e a sustentabilidade do nosso Grupo dependem do compromisso e da responsabilização individual relativamente às práticas de integridade incorporadas nos nossos projetos de qualidade. Garantimos a aplicação correta da nossa Carta de Ética e do nosso Código de Conduta através da implementação de ferramentas de apoio e sistemas de alerta.





## Parceiros, fornecedores e concorrentes

O Grupo Servier está empenhado em atuar de forma ética perante os seus parceiros de negócio. Honestidade, justiça e lealdade regem os nossos intercâmbios profissionais e comerciais. As parcerias que desenvolvemos exemplificam o nosso compromisso em manter um contacto contínuo com todas as partes envolvidas na investigação e no progresso médico, sempre com o intuito de apoiar o crescimento da inovação.

- Certificamo-nos de que a investigação, o desenvolvimento, o fabrico, a distribuição e a informação sobre os nossos medicamentos se realizam em estrita conformidade com os requisitos internacionais de qualidade e rastreio.
- Demonstramos integridade em todas as nossas atividades, especialmente na luta contra a corrupção e a fraude. Prevenimos qualquer forma de conflito de interesses: evitamos quaisquer situações em que os interesses pessoais possam entrar em conflito, ou parecer entrar em conflito, com os interesses do Grupo.
- Demonstramos o valor dos resultados da nossa investigação e desenvolvimento assegurando que os direitos de propriedade intelectual associados aos nossos produtos e serviços são respeitados e que a informação confidencial é protegida.
- Empenhamo-nos na investigação internacional de alta qualidade fazendo investimentos significativos em projetos realizados pelos nossos centros de pesquisa e parceiros. Estes projetos proporcionam uma visão a longo prazo relativamente ao desenvolvimento e à partilha de competências e conhecimentos científicos.
- A segurança e a saúde dos colaboradores dos nossos parceiros e fornecedores são também uma verdadeira prioridade. Privilegiamos parcerias com empresas onde há um diálogo social aberto e contínuo, que promovem a diversidade, a igualdade de género e a igualdade de oportunidades, e que atuam em prol da preservação ambiental.
- Assumimos o compromisso de promover a adjudicação responsável, certificando-nos de que selecionamos os nossos fornecedores com base nas suas boas práticas éticas e de conformidade, para que possamos desenvolver relações responsáveis com os mesmos. Certificamo-nos de que os nossos fornecedores têm e disponibilizam planos de melhoria em matéria de responsabilidade social e prevenção da corrupção. Além disso, reconhecemos a concorrência como impulsionadora da inovação e, de uma forma mais abrangente, do desenvolvimento empresarial.
- Garantimos que prevalecem as condições adequadas para uma concorrência leal e legítima.



# Autoridades públicas

O Grupo Servier esforça-se por interagir com as entidades governamentais e as autoridades reguladoras de forma honesta, independente e transparente, em conformidade com as regras em vigor. Em qualquer parte do mundo onde operemos, prestamos especial atenção ao respeito pelas regras éticas e profissionais que regem a nossa atividade profissional. Garantimos a sua implementação ao longo de todo o processo, desde as fases mais iniciais dos nossos projetos de investigação e durante o desenvolvimento dos nossos produtos.

- Comprometemo-nos a cumprir quaisquer leis e regulamentos em vigor, sanções internacionais e medidas de embargo ou restrição aplicáveis.

- Demonstramos integridade em todas as nossas operações. Não toleramos qualquer forma de corrupção ou fraude. Temos muito cuidado na prevenção de conflitos que possam existir entre os interesses do Grupo e aqueles representados por pessoas que exercem funções públicas.
- Cumprimos todas as nossas obrigações de responsabilidade financeira.
- Comprometemo-nos a comunicar as informações exigidas pelas regras aplicáveis às autoridades competentes, seja em termos de declarações, pedidos de autorização ou relatórios sobre as nossas operações e os nossos produtos.
- Para assegurar que a presente Carta é aplicada em toda a sua extensão, implementámos ferramentas de apoio e sistemas de alerta.





## Sociedade e meio ambiente

Esforçamo-nos por desenvolver e aprofundar continuamente relações de confiança com doentes, profissionais e organizações de saúde, os nossos colaboradores, parceiros, fornecedores, concorrentes e autoridades públicas, sempre com o intuito de apoiar o crescimento da inovação e construir um futuro mais sustentável. Como empresa responsável, atuamos em prol da preservação ambiental.

- Certificamo-nos de que são implementadas medidas de controlo e planos de ação para monitorizar e reduzir o nosso consumo de energia e de recursos naturais, assim como as nossas emissões de gases com efeito de estufa.
- Assumimos uma abordagem proativa para minimizar qualquer forma de impacto que as nossas instalações e os nossos produtos possam ter sobre o meio ambiente (gestão de resíduos e emissões) em todos os países onde o nosso Grupo opera.
- Integramos critérios socio-ambientais na conceção dos nossos produtos, de forma a minimizar o impacto ambiental dos nossos produtos ao longo do seu ciclo de vida.

- Trabalhamos no desenvolvimento de um acesso mais amplo aos cuidados de saúde.
- A nossa intenção é criar valor em todos os países onde estamos presentes, através das nossas atividades profissionais e dos nossos compromissos para com a sociedade. Realizamos projetos em conjunto com as partes interessadas presentes nos territórios onde estamos e apoiamos iniciativas que contribuam para o desenvolvimento económico e social local, nomeadamente através do financiamento de projetos desenvolvidos por membros da sociedade civil.
- A nossa política de compromisso para com a sociedade, incluindo as ações de filantropia corporativa, tem como alvo três áreas principais: cuidados de saúde, educação e formação; meio ambiente e qualidade de vida.
- Contribuímos para o financiamento de bolsas de investigação científica, bolsas de estudo e prémios para projetos de investigação inovadores.

# Implementação

Esta Carta Ética, assim como o nosso Código de Conduta, destinam-se a informar e orientar a conduta de todos os colaboradores do Grupo, independentemente da sua área profissional ou nível de responsabilidade.

Para além da consciência e da compreensão que cada indivíduo deve ter do conteúdo destes documentos para que os possa aplicar adequadamente, a ética deve definir o modelo de governança dentro do Grupo Servier.

O Comité de Ética está disponível para ajudar e apoiar os colaboradores na correta aplicação da Carta Ética e do Código de Conduta.

Para esse efeito, o Comité de Ética fornece informações essenciais e precisas sobre os valores e princípios delineados no Carta Ética e no Código de Conduta.

O Comité de Ética tem a tarefa de preparar e disponibilizar um conjunto de procedimentos e diretivas destinadas a clarificar e a complementar os princípios orientadores estabelecidos na Carta Ética e no Código de Conduta. Estes procedimentos e diretivas são parte integrante destes documentos e devem ser observados por todos os colaboradores.

O Comité de Ética é também responsável por assegurar a correta aplicação da Carta Ética e do Código de Conduta, assim como de quaisquer procedimentos daí resultantes e orientações subsequentes.

Seguindo o procedimento estabelecido no Código de Conduta, cada colaborador tem a oportunidade de colocar questões sobre a Carta Ética e o Código de Conduta relacionadas com o ambiente e o enquadramento das suas responsabilidades.

As questões que possam surgir podem ser apresentadas diretamente ao superior hierárquico (direto ou indireto) num ambiente de escuta e diálogo confidencial.

Foi criada uma Linha de Apoio às questões éticas acessível através do link: <https://servier.whisppli.com/pt/ethicsline?locale=pt-pt>

Todas as informações e questões comunicadas através desta Linha são tratadas com a máxima confidencialidade de acordo com o Procedimento da Linha de Ética do Grupo aplicável em cada país de acordo com a legislação local.





**Servier Portugal**

Torre Oriente

Av<sup>a</sup> Colégio Militar 37F – piso 6 – B, 1500-180 Lisboa, Portugal

[www.servier.com](http://www.servier.com)

**Maio 2024**

Versão PT 3.0

**SERVIER**   
*moved by you*